

# GRI STANDAARDEN

De richtlijnen voor duurzaamheidsverslaggeving van het GRI (Global Reporting Initiative) is een internationaal erkende standaard voor het opstellen van een duurzaamheidsverslag.

Keller Keukens heeft onlangs onderzoek laten doen naar haar MVO-activiteiten. Hier is door een onafhankelijke partij, aan de hand van de GRI-richtlijnen, verslag van gedaan. Hieronder volgen de resultaten op basis van de meting over het verslagjaar 2020.

## GRI 102: ALGEMENE TOELICHTING

1	ORGANISATIEPROFIEL	
102-1	Naam van de organisatie	Keller Keukens B.V. Onderdeel van DKG Holding B.V.
102-2	Activiteiten, merken, producenten en diensten	Productie en verkoop van keukens. In Nederland en Engeland.
102-3	Locatie hoofdkantoor van de organisatie	Bergen op Zoom
102-4	Landen waar de organisatie actief is	Nederland, Engeland.
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	DKG Holding B.V. is eigenaar.
102-6	Afzetmarkten	Nederland, Engeland.
102-7	Omvang van de organisatie	847 fte per 31-12-2020. Omzet DKG Groep > € 200 miljoen.
102-8	Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers	Opgenomen in online MVO verslag. People indicatoren uitgewerkt.
102-9	Beschrijving van de keten	Verwerking van houten plaatmateriaal tot keukens. Verkoop keukens en keukenapparatuur.
102-10	Significante veranderingen voor de organisatie en de keten	
102-11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe	Relatief laag risico. Consumentenveiligheid zie MVO verslag: Onze Omgeving.
102-12	Externe initiatieven	FSC®, Trees for All, Climate Neutral Group, ISO 9001 en ISO 14001, CO <sub>2</sub> -Prestatieladder niveau 3, MVO-Prestatieladder niveau 4, ondertekening van het Grondstoffenakkoord, ondertekening en invulling TruStone-convenant.
102-13	Lidmaatschap van (branche-)verenigingen of belangenorganisaties	Lid van InRetail, de grootste brancheorganisatie in retail non-food en CBM, branchevereniging voor de interieurbouw en meubelindustrie. Inkooporganisatie EIKOM (Duitsland). Actief lid bedrijfsbelangenvereniging Lage Meren-Meilust.

2	STRATEGIE	
102-14	Verklaring hoogste beslissingsbevoegde	Opgenomen in MVO verslag: MVO Beleid.
102-15	Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	Opgenomen in MVO verslag: MVO Beleid.

3	ETHIEK EN INTEGRITEIT	
102-16	Waarden, principes en standaarden en gedragsnormen	Interne Gedragscode medewerkers.
102-17	Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onethisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	Interne en externe vertrouwenspersoon. Interne klachtenprocedure, klokkenluidersregeling en compliance code is in werking, ook voor leveranciers.

4	BESTUUR	
102-18	Bestuursstructuur	Organogram opvraagbaar.

5	STAKEHOLDER BETROKKENHEID	
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	Vastgesteld in MVO-werkgroep. Belangrijkste stakeholders: eigenaren, medewerkers, dealers, consumenten, B2B-klanten en leveranciers.
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	CAO van toepassing voor alle medewerkers.
102-42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden	Op basis van relevantie en invloed
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	Klanttevredenheidsmetingen, Medewerkerstevredenheidsonderzoek, persoonlijk contact dealers en zakelijke klanten, uitvraag aanbestedingen.
102-44	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken	Levertijd en kwaliteit, duurzaamheid (WoCo's), werkdruk en vitaliteit.

6	WIJZE VAN RAPPORTEREN	
102-45	Operationele structuur van de organisatie	Organogram
102-46	Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten	n.v.t.
102-47	Lijst van materiële aspecten	De materiële aspecten zijn opgenomen in het online MVO verslag.
102-48	Herformuleren van eerder verstrekte informatie	n.v.t.
102-49	Veranderingen in verslaglegging	Geen
102-50	Rapportageperiode	2020, tenzij anders vermeld in verslag.
102-51	Datum van meest recente verslag	februari 2021
102-52	Verslagleggingscyclus	Continu, minimaal jaarlijks
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	Hoofdkantoor Bergen Op Zoom, Toine van Rooij (0164 - 285000)
102-54	Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards	n.v.t.
102-55	GRI Inhoudsopgave	n.v.t.
102-56	Externe assurance	n.v.t.

## GRI 103: MANAGEMENT APPROACH

1	ALGEMENE VEREISTEN VOOR HET RAPPORTEREN VAN DE MANAGEMENTBENADERING	
103-1	Toelichting op de materiële aspecten en de afbakening	Circulariteit van materialen en grondstoffen is een belangrijke ontwikkeling en wens van onze stakeholder. De circulaire keuken is hier een mooi voorbeeld van. Ook bij de ontwikkeling van onze keukens staat duurzaamheid voorop en zal deze zo hoogwaardig mogelijk zijn.
103-2	De managementbenadering en zijn componenten	Zie MVO verslag: MVO Beleid.
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Minstens jaarlijks in directievergadering en MVO werkgroep

## GRI 200: ECONOMISCHE STANDAARDEN

201	ECONOMISCHE PRESTATIES	
201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd	Jaarlijkse publicatie bij KVK
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Kostprijs oprijvend effect hout
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	Bedrijfstak Pensioenfonds + excellent pensioenregeling. Aanvullende pensioen: Centraal Beheer.
201-4	Significante financiële steun van een overheid	Opleidingssubsidie Expertise Centrum Meubel Milieu Investerings Aftrek t.b.v. aanschaf ventilator met IE4 motor.
202	MARKTAANWEZIGHEID	
202-1	De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht	CAO +5%, vakvolwassen startsalaris voor 17-jarigen i.p.v. jeugdloon. Gelijke beloning man/vrouw.
202-2	Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap	Geen beleid op lokaal werven. KM vergoeding tot 45 km.
203	INDIRECTE ECONOMISCHE EFFECTEN	
203-1	Investeringen in infrastructuur en ondersteuning in diensten	Sponsoring Healthy Team, team Virtu/e (TU Eindhoven), Stichting De Hond Kan De Was Doen, Project Junior High School en diverse maatschappelijke initiatieven medewerkers en klanten.
203-2	Significante indirecte economische gevolgen	n.v.t.
204	INKOOPBELEID	
204-1	Deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers	Geen beleid op lokaal inkopen. Lokale sociale werkplaats voorziet in groenonderhoud en vullen zakken keukenonderdelen.
205	ANTI-CORRUPTIE	
205-1	Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptie gerelateerde risico's	Arbeidsovereenkomst bepalingen inzake aanname geschenken. Code of conduct gereed.
205-2	Communicatie en training in anticorruptiebeleid en procedures	Gedragscode en klokkenluidersregeling zijn vernieuwd in 2018, integriteit is daar aan toegevoegd. Compliance training heeft in 2019 via e-learning plaatsgevonden.
205-3	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	n.v.t.
206	CONCURRENTIEBELEMMEREND GEDRAG	
206-1	Rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken	n.v.t.

## GRI 300: MILIEUSTANDAARDEN

300	MILIEUSTAANDAARDEN	
GRI 300	Milieu Standaarden	Keller Keukens is ISO 9001, ISO 14001, FSC®, CO <sub>2</sub> -Prestatieladder niveau 3 en MVO Prestatieladder niveau 4 gecertificeerd. Intentie Milieukeurcertificering.

301	MATERIALEN	
301-1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	Inkooptaallen per product inzichtelijk, nog geen analyses op gedaan.
301-2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	Nog niet in beeld. Greenpanel is biologisch afbreekbaar, spaanplaat bestaat voor > 60% uit gerecycled materiaal. Plintklossen en plintpoten zijn gemaakt van gerecycled kunststof. Qua volume is dit meer dan 90% van het gewicht van de keukenopstelling.
301-3	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie	Afvalinzameling en afvoer is verantwoordelijkheid installateurs, zij krijgen een vergoeding hiervoor. Hier is geen controle op.

302	ENERGIE	
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1 & 2)	CO <sub>2</sub> -footprint opgenomen in MVO verslag: Home
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3)	Nog niet in kaart gebracht
302-3	Energie intensiteit	Per keukenkast
302-4	Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	Zie MVO verslag: Duurzame Keukens en CO <sub>2</sub> -Prestatieladder documenten op de MVO website.
302-5	Reducties in energie-eisen/behoefden van producten en diensten	Alle verlichting in keukens is led apparatuur met energielabel A in assortiment.

303	WATER	
303-1	Totale wateronttrekking per bron	Marginaal voor zowel de winkels als de productie in Bergen op Zoom.
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	n.v.t.
303-3	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	Dedicated transporteur. werkt met hubs om # gereden km's te verminderen.

304	BIODIVERSITEIT	
304-1	Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	n.v.t.
304-2	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	Inkoop FSC® hout om gebieden te ontzien
304-3	Beschermde of herstelde habitats	Herstel en bescherming van Kibale National Park via Trees for All
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven	n.v.t.

305	EMISSIES	
305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht	CO <sub>2</sub> -footprint opgenomen in MVO verslag: Home en CO <sub>2</sub> -Prestatieladder documentatie, beschikbaar op de MVO website.
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht	CO <sub>2</sub> -footprint opgenomen in MVO verslag: Home
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar gewicht	Nog niet onderzocht.
305-4	Broeikasgas emissie intensiteit	Per keukenkast
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging	Duurzame Keukens en CO <sub>2</sub> -Prestatieladder documentatie.
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht	n.v.t.
305-7	Nox, Sox en andere significante luchtemissies, naar type en gewicht	2016: Overgang naar watergedragen lakken ter vermindering VOS-uitstoot. Vanaf eind 2019 zijn ook de NCS-lakken op waterwaterbasis.

306	AFVALWATER EN AFVALSTOFFEN																											
306-1	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	Marginaal voor zowel de winkels als de productie in Bergen op Zoom.																										
306-2	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	<table border="0"> <tr><td>Bedrijfsafval</td><td>110.260 kg</td></tr> <tr><td>Elektronisch afval</td><td>233 kg</td></tr> <tr><td>Folie/kunststoffen</td><td>12.960 kg</td></tr> <tr><td>Gevaarlijk afval</td><td>152.997 kg</td></tr> <tr><td>Restafval</td><td>132.280 kg</td></tr> <tr><td>Hout A</td><td>54.080 kg</td></tr> <tr><td>Hout B</td><td>275.550 kg</td></tr> <tr><td>Hout AB</td><td>23.140 kg</td></tr> <tr><td>Spaanplaat voor recycling</td><td>311.080 kg</td></tr> <tr><td>Papier/karton</td><td>248.385 kg</td></tr> <tr><td>Metaal</td><td>39.654 kg</td></tr> <tr><td>Archiefmateriaal</td><td>1.845 kg</td></tr> <tr><td>Witgoed</td><td>7.280 kg</td></tr> </table>	Bedrijfsafval	110.260 kg	Elektronisch afval	233 kg	Folie/kunststoffen	12.960 kg	Gevaarlijk afval	152.997 kg	Restafval	132.280 kg	Hout A	54.080 kg	Hout B	275.550 kg	Hout AB	23.140 kg	Spaanplaat voor recycling	311.080 kg	Papier/karton	248.385 kg	Metaal	39.654 kg	Archiefmateriaal	1.845 kg	Witgoed	7.280 kg
Bedrijfsafval	110.260 kg																											
Elektronisch afval	233 kg																											
Folie/kunststoffen	12.960 kg																											
Gevaarlijk afval	152.997 kg																											
Restafval	132.280 kg																											
Hout A	54.080 kg																											
Hout B	275.550 kg																											
Hout AB	23.140 kg																											
Spaanplaat voor recycling	311.080 kg																											
Papier/karton	248.385 kg																											
Metaal	39.654 kg																											
Archiefmateriaal	1.845 kg																											
Witgoed	7.280 kg																											
306-3	Totaal aantal en volume van significante lozingen.	n.v.t.																										
306-4	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt.	Gevaarlijk afval 152.667 kg.																										
306-5	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing.	n.v.t.																										

307	NALEVING MILIEU WET- EN REGELGEVING	
307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving	n.v.t.

308	KETEN BEOORDELING OP MILIEU-ASPECTEN	
308-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria	Hout wordt uit verantwoord beheerde bossen ingekocht. Leveranciers voor 90% uit West-Europa. Leveranciersbeoordeling op milieucriteria is aandachtspunt MVO Beleid, zie MVO verslag: MVO Beleid.
308-2	Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen	Inkoop FSC® hout en retourstromen afvalhout naar leverancier om nieuw spaanplaat van te maken. De transporteur werkt met hubs om het # gereden km's te minimaliseren en gaat vanaf 2020 fors investeren in elektrische voertuigen.

## GRI 400: SOCIALE STANDAARDEN

401	WERKGELEGENHEID	
401-1	Nieuw personeel en personeelsverloop	In dienst 103, uit dienst 44 (totaal DKG Groep)
401-2	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers	n.v.t.
401-3	Ouderschapsverlof	14 medewerkers (totaal DKG Groep)

402	VERHOUDING TUSSEN WERKGEVER EN WERKNEMER	JAARLIJKE WERKVERMOGENSMONITOR
402-1	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten	Conform Wet- en regelgeving en CAO

403	GEZONDHEID EN VEILIGHEID	
403-1	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers	> 5%
403-2	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werk gerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht	Ziekteverzuim 2020: 4,69 vs 3,17% in 2019. Het welzijn van medewerkers is erg belangrijk voor ons, mede daardoor is een van de doelen om met fysieke en sociale veiligheid aan de slag te gaan. De stijging van het ziekteverzuim is mede toe te schrijven aan COVID-19.
403-3	Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werk-gerelateerde ziekten	16%
403-4	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden	Formele arbo-commissie

404	OPLEIDING EN ONDERWIJS	
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	Er zijn ruim 300 e-learnings via de DKG Campus afgerond in 2020, dit komt neer op gemiddeld 1 uur en 10 minuten per medewerker. Van de overige opleidingen is niets in kaart gebracht.
404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	GROEI Performancemanagement. DKG Campus sinds einde Q2 2018 actief en het aantal mogelijkheden in opleidingen, TED-talks e.d. groeit per kwartaal.
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	Alle medewerkers

405	DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN	
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers	Diversiteitsbeleid in ontwikkeling
405-2	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie	Volgens loonschalen

406	VERBOD OP DISCRIMINATIE	
406-1	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	Geen

407	VRIJHEID VAN VERENIGING EN COLLECTIEVE ARBEIDSONDERHANDELINGEN	
407-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten	Geen

408	KINDERARBEID	
408-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kinderarbeid	Geen risico's vastgesteld. Leveranciers buiten West-Europa worden in later stadium bekeken. Dit is een klein percentage. Alle (product)leveranciers hebben de gedragscode van DKG Groep ondertekend. Ook de diensten- en machineleveranciers krijgen het verzoek de gedragscode te ondertekenen, uitrol in 2021.

409	GEDWONGEN OF VERPLICHTE ARBEID	
409-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid	Geen risico's vastgesteld. Leveranciers buiten West-Europa worden in later stadium bekeken. Dit is een klein percentage. Ruim 90% van de leveranciers heeft de gedragscode van DKG Groep ondertekend.

410	VEILIGHEIDSBELEID	
410-1	Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	n.v.t.

411	RECHTEN VAN INHEEMSE BEVOLKING	
411-1	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen	n.v.t.

412	BEOORDELING MENSENRECHTEN	
412-1	Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling	Geen
412-2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	0
412-3	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst	0%

413	GEMEENSCHAP	
413-1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek	Zie MVO verslag: Onze Omgeving
413-2	Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	Geen

414	KETENBEOORDELING OP MENSENRECHTEN EN GEMEENSCHAP (SOCIALE CRITERIA)	
414-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten en gemeenschap	Hout wordt uit verantwoord beheerde bossen ingekocht. Leveranciers voor 90% uit West-Europa. Leveranciersbeoordeling op mensenrechten en gemeenschap is aandachtspunt MVO Beleid, zie MVO verslag: MVO Beleid.
414-2	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, en genomen maatregelen	Geen risico's vastgesteld. Leveranciers buiten West-Europa worden in later stadium bekeken. Dit is een klein percentage.

415	PUBLIJK BELEID	
415-1	Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land	Geen

416	GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN CONSUMENTEN	
416-1	Percentage van significante product- en diensten categorieën welke zijn beoordeeld voor gezondheids- en veiligheidsverbeteringen	Alle producten
416-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat	Geen

417	MARKETING EN LABELLING/ETIKETTERING	
417-1	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen	FSC® certificering, CE-markeringen, ISO 9001 en ISO 14001.
417-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat	Geen
417-3	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat	Geen

418	PRIVACY VAN KLANTEN	
418-1	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	Geen

419	SOCIAAL-ECONOMISCHE NALEIVING	
419-1	Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten	n.v.t.